**Задача №1**

**План тестирования**

1. ***Объект тестирования***

Веб-сайт https://tritonshoes.ru/.

1. ***Что будем тестировать?***

– поиск товара по названию;

– поиск товара по артикулу;

– добавление товара в корзину через поиск;

– добавление товара в корзину через основное меню;

– оформление заказа с оплатой при получении, самовывоз;

– оформление заказа с онлайн оплатой, доставка;

– регистрация нового пользователя;

– авторизация пользователя по E-mail;

– добавление товара определенного производителя в корзину через вкладку «Бренды»;

– Шрифт на главной странице;

– Поведение курсора мыши на главной странице;

– Общий вид главной страницы;

– Логотип компании.

***Как будем тестировать?***

– функциональное тестирование;

– тестирование пользовательского интерфейса;

– тестирование юзабилити.

1. ***Окружение***

ОС Windows 10 Pro x64, браузер Yandex.Browser версия 22.1.3.848 (64-bit).

1. ***На каком этапе процесса разработки ПО?***

Тестирование проводится на готовом продукте.

1. ***Риски и стратегии по их разрешению***

Риски отсутствуют.

**Легенда приоритетов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значение** | **Условное обозначение** |
| Высокий | A |
| Средний | B |
| Низкий | C |
| Незначительный | D |

**Тест-кейсы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор:** 1 | |
| **Приоритет:** A | |
| **Название:** поиск товара по названию | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на кнопку поиска | Разворачивается поле поиска |
| Ввести любое наименование товара (например, кроссовки) в поле поиска товаров | В поле поиска отображается введённый текст |
| Нажать кнопку «Enter» на клавиатуре | Найдены товары по введенному запросу |
| Нажать на любой найденный товар | Открылся выбранный товар, страница прогрузилась корректно |

**Классификация тест-кейса №1 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор:** 2 | |
| **Приоритет:** A | |
| **Название:** поиск товара по артикулу | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на кнопку поиска | Разворачивается поле поиска |
| Ввести любой корректный артикул (например, MCX024LBR-5E) в поле поиска товаров | В поле поиска отображается введённый артикул |
| Нажать кнопку «Enter» на клавиатуре | Найден товар по введенному запросу |
| Нажать на найденный товар | Открылся выбранный товар, страница прогрузилась корректно |

**Классификация тест-кейса №2 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 3 | |
| **Приоритет:** A | |
| **Название:** добавление товара в корзину через поиск | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на кнопку поиска | Разворачивается поле поиска |
| Ввести любое наименование товара (например, кроссовки) в поле поиска товаров | В поле поиска отображается введённый текст |
| Нажать кнопку «Enter» на клавиатуре | Найдены товары по введенному запросу |
| Навести курсор на любой найденный товар и нажать на кнопку «Корзина» | Открылось всплывающее окно с кратким описанием товара и возможностью выбора размера |
| Нажать на кнопку «Купить» | Товар успешно добавлен в корзину |

**Классификация тест-кейса №3 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 4 | |
| **Приоритет:** A | |
| **Название:** добавление товара в корзину через основное меню | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Навести курсор на любой пункт главного меню и нажать на любую категорию товаров (например, мужская обувь > кеды) | Откроется страница с товарами выбранной категории |
| Нажать на любой товар | Откроется страница с характеристиками товара |
| Нажать кнопку «Купить» | Товар добавлен в корзину |

**Классификация тест-кейса №4 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 5 | |
| **Приоритет:** A | |
| **Название:** оформление заказа с оплатой при получении, самовывоз | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) 2. В корзину добавлен любой товар | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на иконку «Корзина» в главном меню сайта | Откроется корзина |
| Нажать кнопку «Оформить заказ» | Откроется страница для оформления заказа |
| Ввести в поле «Ф.И.О.» корректные ФИО | В поле «Ф.И.О.» отображается введённые ФИО |
| Ввести в поле «Email» корректный адрес электронной почты | В поле «Email» отображается введённые адрес электронной почты |
| Ввести в поле «Телефон» корректный номер телефона | В поле «Телефон» отображается введённый номер телефона |
| Нажать кнопку «Далее» | Откроется страница с выбором доставки |
| Выбрать «Самовывоз» в выпадающем списке «Тип доставки» | Вариант доставки выбирается корректно |
| Нажать кнопку «Далее» | Откроется страница с выбором варианта оплаты |
| Выбрать «При получении» в выпадающем списке «Тип оплаты» | Вариант оплаты выбирается корректно |
| Нажать кнопку «Оформить» | Заказ успешно оформлен |

**Классификация тест-кейса №5 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 6 | |
| **Приоритет:** A | |
| **Название:** оформление заказа с онлайн оплатой, доставка | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) 2. В корзину добавлен любой товар | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на иконку «Корзина» в главном меню сайта | Откроется корзина |
| Нажать кнопку «Оформить заказ» | Откроется страница для оформления заказа |
| Ввести в поле «Ф.И.О.» корректные ФИО | В поле «Ф.И.О.» отображается введённые ФИО |
| Ввести в поле «Email» корректный адрес электронной почты | В поле «Email» отображается введённые адрес электронной почты |
| Ввести в поле «Телефон» корректный номер телефона | В поле «Телефон» отображается введённый номер телефона |
| Нажать кнопку «Далее» | Откроется страница с выбором доставки |
| Выбрать «Почтой» в выпадающем списке «Тип доставки» | Вариант доставки выбирается корректно |
| Ввести корректный адрес доставки в текстовое поле «Адрес доставки» | В поле «Адрес доставки» отображается введённые адрес доставки |
| Нажать кнопку «Далее» | Откроется страница с выбором варианта оплаты |
| Выбрать «Оплата заказа банковской картой» в выпадающем списке «Тип оплаты» | Вариант оплаты выбирается корректно |
| Нажать кнопку «Оформить» | Успешная переадресация на сайт банка для ввода банковских реквизитов |
| Ввести корректные банковские реквизиты в соответствующих полях | В соответствующих полях отображаются введенные банковские реквизиты |
| Нажать кнопку «Оплатить» | Оплата прошла успешно, обратная переадресация на сайт, заказ успешно оформлен |

**Классификация тест-кейса №6 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 7 | |
| **Приоритет:** B | |
| **Название:** регистрация нового пользователя | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на иконку «Профиль» в главном меню сайта | Откроется страница авторизации |
| Нажать кнопку-ссылку «ЗДЕСЬ» | Откроется страница регистрации нового пользователя |
| Ввести корректный логин в поле «Логин» | В поле «Логин» отображается введенный логин |
| Ввести корректный адрес электронной почты в поле «E-mail» | В поле «E-mail» отображается введённый адрес электронной почты |
| Ввести корректный пароль в поле «Пароль» | Пароль принят формой |
| Нажать кнопку «Зарегистрировать» | Регистрация прошла успешно |

**Классификация тест-кейса №7 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 8 | |
| **Приоритет:** B | |
| **Название:** авторизация пользователя | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на иконку «Профиль» в главном меню сайта | Откроется страница авторизации |
| Ввести корректный логин в поле «Логин» | В поле «Логин» отображается введенный логин |
| Ввести корректный пароль в поле «Пароль» | Пароль принят формой |
| Нажать на флажок «Запомнить меня» | Флажок активировался (появится галочка) |
| Нажать кнопку «Войти» | Авторизация прошла успешно |

**Классификация тест-кейса №8 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 9 | |
| **Приоритет:** C | |
| **Название:** отмена ранее оформленного заказа, не оплаченного | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) 2. Пользователь авторизирован на сайте [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на иконку «Профиль» в главном меню сайта | Откроется личный кабинет |
| Нажать кнопку-ссылку «Мои заказы» | Откроется страница с ранее оформленными заказами |
| Нажать кнопку «Подробнее» на любом заказе из списка | Откроется информация о заказе |
| Нажать кнопку «Отменить заказ» | Заказ успешно отменен |

**Классификация тест-кейса №9 по позитивности:** позитивное тестирование.

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор**: 10 | |
| **Приоритет:** C | |
| **Название:** добавление товара определенного производителя в корзину через вкладку «Бренды» | |
| **Предусловия:**   1. Открыта главная страница сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) | |
| **Шаг воспроизведения** | **Ожидаемый результат** |
| Нажать на вкладку «Бренды» в главном меню сайта | Откроется страница с различными доступными брендами |
| Нажать на логотип любого бренда на странице | Откроется список товаров выбранного бренда |
| Навести курсор на любой найденный товар и нажать на кнопку «Корзина» | Открылось всплывающее окно с кратким описанием товара и возможностью выбора размера |
| Нажать на кнопку «Купить» | Товар успешно добавлен в корзину |

**Классификация тест-кейса №10 по позитивности:** позитивное тестирование.

**Чек-листы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Проверка** | **Результат** | **Вид**  **тестирования** |
| **1** | Используемый на странице шрифт читабелен | **Да** | **UI** |
| **2** | Курсор мыши переходит из «стрелки» в «курсор-рука» при наведении на активные элементы | **Да** | **UI** |
| **3** | Присутствие кнопки «Мгновенный скроллинг», «Наверх» или «В начало» при скролле вниз страницы | **Нет** | **UX** |
| **4** | Поле поиска единственное и расположено привычно в верху страницы | **Да** | **UX** |
| **5** | Логотип компании кликабелен и ведет на главную страницу сайта | **Да** | **UX** |

**Выводы по выполненному тестированию:**

Тестирование веб-сайта [www.tritonshoes.ru](http://www.tritonshoes.ru) выполнялось на ОС Windows 10 Pro x64, браузер Yandex.Browser версия 22.1.3.848 (64-bit) согласно плану тестирования.

В рамках представленных выше тест-кейсов и чек-листов, было выполнено 15 проверок, из которых 10 проверок по тест-кейсам и 5 проверок по чек-листам. В результате все проверки пройдены.

При выполнении тестирования юзабилити был обнаружен модуль, требующий улучшения, а именно – необходимо добавить кнопки «Мгновенный скроллинг», «Наверх» или «В начало», что существенно упростить взаимодействие пользователя с веб-сайтом.

Рекомендуется выполнить другие виды тестирование (кросс-платформенное, кросс-браузерное и т.д.) для более широкого охвата тестируемых функций.